

# ACCEPTATIE- CRITERIA

## HOE BESCHRIJVEN?

### Losse zinnen

Eenvoudige concrete zin die te verifiëren is.

### Voorbeeld

User story

Als boeker van een vliegtreis wil ik mijn gekochte vliegticket online kunnen wijzigen, zodat ik niet hoeft te bellen naar de klantenservice.

### Acceptatiecriteria

- Een vliegticket kan tot 4 uur voor de geplande vertrektijd gewijzigd worden
- Er wordt EUR 150,- wijzigingskosten in rekening gebracht
- Er wordt een bevestigingsmail naar de klant gestuurd
- De wijziging is real-time zichtbaar in het account van de klant



### Niet volledig

Laat voor de hand liggende acceptatiecriteria achterwege. Streef niet naar volledigheid!

### Geen oplossingen

Blijf bij WAT het systeem moet doen en laat HOE het systeem het doet over aan de ontwikkelaars.

## USER STORIES



### Verifieerbaar

Met acceptatiecriteria geef je aan wat de software concreet moet doen. Je maakt de user story verifieerbaar.

### Acceptatiecriteria versoepelen

Eén van de manieren om user stories te splitsen is door een acceptatiecriterium weg te laten of te versoepelen en in een nieuwe user story op te nemen.



### Voorbeelden

Als boeker van een vliegtreis wil ik mijn gekochte vliegticket tot kort voor vertrek kunnen wijzigen, zodat ik onvoorziene omstandigheden kan opvangen.

Als financieel verantwoordelijke wil ik dat er voor wijzigingen kosten in rekening gebracht worden, zodat daarmee de kosten gedekt worden.

